# О правилах оказания государственных услуг

Правила оказания государственных и муниципальных услуг установлены Федеральным законом № 210-ФЗ от 27 июля 2010 года «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Федеральный закон регулирует отношения, возникающиевсвязи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия.

**Государственная услуга**, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельныхгосударственныхполномочий,переданныхфедеральнымизаконами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельныхгосударственныхполномочий,переданныхфедеральнымизаконами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственныеуслуги),котораяосуществляетсяпозапросамзаявителейв пределах установленных нормативными правовыми актами Российской ФедерацииинормативнымиправовымиактамисубъектовРоссийскойФедерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

**Муниципальная услуга,** предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей впределахполномочийоргана,предоставляющегомуниципальныеуслуги,порешениювопросовместногозначения,установленныхвсоответствии с Федеральным законом от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований.

**Основнымипринципамипредоставлениягосударственных и муниципальных услуг являются** (ст. 4 Федерального закона № 210-ФЗ):

1. правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона;
2. заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;
3. правомерностьвзиманиясзаявителейгосударственнойпошлины запредоставлениегосударственныхимуниципальныхуслуг,платызапредоставлениегосударственныхимуниципальныхуслуг,платыза предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в части 2 статьи 1 настоящего Федерального закона;
4. открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг;
5. доступностьобращениязапредоставлениемгосударственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
6. возможностьполучениягосударственныхимуниципальныхуслуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

**Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы,предоставляющие муниципальные услуги, обязаны** (ст. 6 Федеральногозакона № 210-ФЗ):

1. предоставлятьгосударственныеилимуниципальныеуслугив соответствии с административными регламентами;
2. обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальнойуслугивэлектроннойформе,еслиэтонезапрещенозаконом,а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;
3. предоставлять в иные органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, в подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, многофункциональныецентрыпомежведомственнымзапросамтакихорганови организаций документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 настоящего Федерального закона перечень документов, безвозмездно, а также получать от иных органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных органов, от подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего

Федерального закона государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров такие документы и информацию;

1. исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона, административных регламентов и иных нормативных правовыхактов,регулирующихотношения,возникающиевсвязис предоставлением государственных и муниципальных услуг.

**Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлениигосударственных и муниципальных услуг** (ст. 7 Федерального закона № 210-ФЗ).

1. Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:
	1. представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовымиактами,регулирующимиотношения,возникающиевсвязи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;
	2. представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесениезаявителемплатызапредоставлениегосударственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектовРоссийскойФедерации,муниципальнымиправовымиактами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](#_bookmark1) настоящей статьи перечень документов. Заявительвправепредставитьуказанныедокументы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;
	3. осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращениемв иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемыхврезультатепредоставлениятакихуслуг,включенныхв перечни, указанные в части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона.
2. В случае если для предоставления государственной или муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственнойили муниципальной услуги заявитель дополнительнопредставляетдокументы,подтверждающиеполучениесогласия

указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могутбытьпредставленывтомчислевформеэлектронногодокумента.Действие настоящей части не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими,инаразыскиваемыхлиц,местонахождениякоторых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

1. Для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, персональных данных в целях предоставления персональных данных заявителя, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги по запросу заявителя, а также для обработки персональных данных при регистрации субъектаперсональныхданныхнаединомпорталегосударственныхимуниципальныхуслугинарегиональныхпорталахгосударственных и муниципальных услуг не требуется получение согласия заявителя как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".
2. Органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, иные государственные органы, органы местного самоуправления, государственные внебюджетные фонды, подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении предусмотренных частью1статьи1настоящегоФедеральногозаконагосударственных и муниципальных услуг, многофункциональные центры, организации, указанные в части 1.1 статьи 16 настоящего Федерального закона, организации, предоставляющие услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также работники указанных органов и организаций обязаны соблюдать конфиденциальность ставшейизвестнойимвсвязисосуществлениемдеятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг или услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственныхимуниципальныхуслуг,информации,котораясвязана с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц. В случаях, предусмотренныхзаконодательствомРоссийскойФедерации,представление

информации, доступ к которой ограничен федеральными законами, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящегоФедеральногозакона,наоснованиимежведомственныхзапросов, вмногофункциональныйцентрлибоворганизацию,указаннуюв части1.1статьи16 настоящего Федерального закона, может осуществляться с согласия заявителя либоиногообладателятакойинформации.Заявительприобращении за предоставлением государственной или муниципальной услуги подтверждает факт получения указанного согласия в форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе путем представления документа, подтверждающего факт получения указанного согласия, на бумажном носителе или в форме электронного документа.

1. Если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, положения [пункта 2 части 1](#_bookmark0) настоящей статьи не распространяются на следующие документы, представляемые в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа:
2. документы, удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации, в том числе военнослужащих, а также документы, удостоверяющие личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;
3. документывоинскогоучета;
4. свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;
5. документы, подтверждающие предоставление лицу специального правана управление транспортным средством соответствующего вида;
6. документы, подтверждающие прохождение государственного технического осмотра (освидетельствования) транспортного средства соответствующего вида;
7. документы на транспортное средство и его составные части, в том числе регистрационные документы;
8. документы о трудовой деятельности, трудовом стаже и заработке гражданина, а также документы, оформленные по результатам расследования несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания;
9. документыобобразованиии(или)оквалификации,обученыхстепенях и ученых званиях и документы, связанные с прохождением обучения,выдаваемые организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
10. справки, заключения и иные документы, выдаваемые организациями, входящими в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
11. документы Архивного фонда Российской Федерации и другие архивные документывсоответствиисзаконодательствомобархивномделевРоссийской

Федерации, переданные на постоянное хранение в государственные или муниципальные архивы;

1. документы, выданные (оформленные) органами дознания, следствия либо судом в ходе производства по уголовным делам, документы, выданные (оформленные) в ходе гражданского или административного судопроизводства либо судопроизводства в арбитражных судах, в том числе решения, приговоры, определения и постановления судов общей юрисдикции и арбитражных судов;
2. учредительныедокументыюридическоголица;
3. решения,заключенияиразрешения,выдаваемыеорганамиопекиипопечительствавсоответствиисзаконодательствомРоссийскойФедерации об опеке и попечительстве;
4. правоустанавливающиедокументынаобъектынедвижимости,права накоторыенезарегистрированывЕдиномгосударственномреестреправна недвижимое имущество и сделок с ним;
5. документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
6. удостоверенияидокументы,подтверждающиеправогражданина на получение социальной поддержки, а также документы, выданные федеральными органами исполнительной власти, в которых законодательством предусмотрена военная и приравненная к ней служба, и необходимые для осуществления пенсионного обеспечения лица в целях назначения и перерасчета размера пенсий;
7. документы о государственных и ведомственных наградах, государственных премиях и знаках отличия;
8. первичные статистические данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения, предоставленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.
	1. Законом субъекта Российской Федерации или нормативным правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации либо муниципальным правовым актом может быть предусмотренареализациятребований[пункта2части1](#_bookmark0)настоящейстатьи в отношении документов, указанных в [части 6](#_bookmark1) настоящей статьи и необходимых для предоставления государственных или муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления на территории субъекта Российской Федерации (муниципального образования), в случае, если такие документы находятся в распоряжении государственных органов соответствующего субъекта Российской Федерации, находящихся на территории того же субъекта Российской Федерации (муниципального образования), органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг.
9. Вцеляхпредоставлениягосударственныхилимуниципальныхуслугвэлектроннойформесиспользованиемединогопорталагосударственных и муниципальных услуг основанием для начала предоставления государственной или муниципальной услуги является направление заявителем с использованием единогопорталагосударственныхимуниципальныхуслугсведений издокументов,указанныхв[части6](#_bookmark1)настоящейстатьи,еслииное не предусмотрено законодательными актами при регламентации предоставления государственной или муниципальной услуги.

**Требования к межведомственному информационному взаимодействиюпри предоставлении государственных и муниципальных услуг** (ст. 7.1.Федерального закона № 210-ФЗ).

1. Предоставление документов и информации, указанных в пункте 2 части 1статьи7настоящегоФедеральногозакона,атакжепредоставлениедокументов и информации в случае, предусмотренном частью 4 статьи 19 настоящего Федеральногозакона,осуществляетсявтомчислевэлектроннойформе с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействияиподключаемыхкнейрегиональныхсистеммежведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления организации, участвующей в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, либо многофункционального центра.
2. Направлениемежведомственногозапросаипредставлениедокументови информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона, допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственных или муниципальных услуг и (или) ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг. Требования к порядку формирования, актуализации и использования базовых государственных информационных ресурсов определяются Правительством Российской Федерации. Указанные требования должны содержать перечень мер, направленных наобеспечение соблюденияправ субъектовперсональных данных, атакжепредусматриватьмерыпозащитеинформациивсоответствиис законодательством Российской Федерации. Сведения о базовых государственных информационных ресурсах и о порядке доступа к сведениям базовых государственных информационных ресурсов включаются в реестр базовых государственных информационных ресурсов, порядок формирования, актуализации и использования которого определяется Правительством Российской Федерации.
3. Предоставление налоговыми органами документов и сведений, составляющих налоговую тайну, или документов и сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, органам, предоставляющимгосударственныеуслуги,органам,предоставляющим

муниципальные услуги, и подведомственным государственным органам или органамместногосамоуправленияорганизациям,участвующимв предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона, либо многофункциональными центрами, а также предоставление органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона, по межведомственному запросу налогового органа сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, в целях предоставления государственной или муниципальной услуги и (или) ведения базовых государственных информационных ресурсов не является разглашением налоговой тайны или информации, доступ к которой ограничен законодательными актами Российской Федерации.

1. В целях настоящего Федерального закона направление межведомственных запросов органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона, многофункциональными центрами о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственных или муниципальных услуг или ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг, не допускается, а должностные лица, направившие необоснованные межведомственныезапросы,несутответственностьвсоответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Межведомственное информационное взаимодействие в целях представления и получения документов и информации, указанных в пункте 2части1статьи7настоящегоФедеральногозакона,вэлектроннойформес использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействияиподключаемыхкнейрегиональныхсистеммежведомственного электронноговзаимодействияосуществляетсявсоответствиисположениемо единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденнымПравительствомРоссийскойФедерации,ипринятыми в соответствии с ним правовыми актами высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации о региональных системах межведомственного электронного взаимодействия. Порядок представления и получения документов и информации, указанных в пункте 2части1статьи7настоящегоФедеральногозакона,можетопределяться

нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления с учетом указанного положения.

1. Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона, в орган, указанныйвабзацепервомчасти1статьи7настоящегоФедеральногозакона, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственнойилимуниципальнойуслуги.Должностноелицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
2. Перечень сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации илиорганамместногосамоуправленияорганизаций,участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, утверждается Правительством Российской Федерации. Указанные в таком перечне сведения подлежат обязательному предоставлению федеральному органу исполнительной власти, органу государственного внебюджетного фонда Российской Федерации или многофункциональному центру по межведомственному запросу. Федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на установление требований к формату предоставления сведений, указанных в настоящей части, определяются Правительством Российской Федерации.
3. Перечень сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации илиорганамместногосамоуправленияорганизаций,участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти другого субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами и муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги,натерриториидругогосубъектаРоссийскойФедерации,определяетсяправовыми актами высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

# Межведомственный запрос о представлении документов и информации,необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг,в рамках межведомственного информационного взаимодействия (ст. 7.2.Федерального закона № 210-ФЗ).

1. Межведомственный запрос о представлении документов и (или) информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи 7 настоящего Федерального закона,дляпредоставлениягосударственнойилимуниципальнойуслугис использованием межведомственного информационного взаимодействия должен содержатьуказаниенабазовыйгосударственныйинформационныйресурс, вцеляхведениякоторогозапрашиваютсядокументыиинформация,иливслучае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:
	1. наименованиеорганаилиорганизации,направляющихмежведомственный запрос;
	2. наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;
	3. наименование государственной или муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации,атакже,еслиимеется,номер(идентификатор)такойуслуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;
	4. указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставлениягосударственнойилимуниципальнойуслуги,иуказание на реквизиты данного нормативного правового акта;
	5. сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги или административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;
	6. контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;
	7. датанаправлениямежведомственногозапроса;
	8. фамилия,имя,отчествоидолжностьлица,подготовившегои направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;
	9. информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5статьи 7 настоящего Федерального закона (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном частью 5 статьи 7 настоящего Федерального закона).
2. Требования [пунктов 1](#_bookmark2) - [9 части 1](#_bookmark3) настоящей статьи не распространяются намежведомственныезапросыопредставлениидокументовиинформации

врамкахмежведомственногоинформационноговзаимодействияс использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействияиподключаемых кнейрегиональныхсистеммежведомственного электронного взаимодействия.

1. Срокподготовкиинаправленияответанамежведомственныйзапрос о представлении документов и информации, указанных в пункте 2 части 1 статьи7настоящего Федерального закона, для предоставления государственной или муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать пять рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актамиПравительстваРоссийскойФедерацииипринятымивсоответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

**Требования к взиманию с заявителя платы за предоставлениегосударственных и муниципальных услуг** (ст. 8 Федерального закона № 210-ФЗ).

1. Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных [частями 2](#_bookmark4) и [3](#_bookmark5) настоящей статьи.
2. Государственная пошлина взимается за предоставление государственныхи муниципальных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.
3. Вслучаях,предусмотренныхфедеральнымизаконами,принимаемымив соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя впредь до признания утратившими силу положений федеральных законов, принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актовсубъектовРоссийскойФедерации,муниципальныхправовыхактов, в соответствии с которыми государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя.

**Требованиякоказаниюуслуг,которыеявляютсянеобходимымии обязательными для предоставления государственных и муниципальныхуслуг** (ст. 9 Федерального закона № 210-ФЗ).

1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, утверждается:
2. постановлением Правительства Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг;
3. нормативнымправовымактомсубъектаРоссийскойФедерации- в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации государственных услуг;
4. нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг.
5. Вслучаях,предусмотренныхфедеральнымизаконами,принимаемымив соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, услуги, указанные в [части 1](#_bookmark2) настоящей статьи, оказываются за счет средств заявителя.
6. Размерплатызаоказаниеуслуг,которыеявляютсянеобходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг, устанавливается Правительством Российской Федерации, если это предусмотрено федеральным законом, или федеральными органами исполнительной власти в порядке, установленном Правительством Российской Федерации. Порядок определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг, предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг, устанавливается нормативным правовым актом соответственно высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, представительного органа местного самоуправления.
7. Перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставлениягосударственныхимуниципальныхуслуг,размещаютсянаофициальныхсайтахорганов,предоставляющихгосударственныеуслуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, на сайтах организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федеральногозаконагосударственныхимуниципальныхуслуг,атакжев информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на едином портале государственных и муниципальных услуг.
8. При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещаетсятребоватьотзаявителяобращениязаоказаниемуслуг, не включенных в перечни услуг, указанные в [части 1](#_bookmark2) настоящей статьи, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

**Требования к организации предоставления государственных имуниципальныхуслугвэлектроннойформе**(ст.10Федеральногозакона

№210-ФЗ).

1. Припредоставлениигосударственныхимуниципальныхуслуг в электронной форме осуществляются:
	1. предоставлениевустановленномпорядкеинформациизаявителямиобеспечениедоступазаявителейксведениямогосударственныхи муниципальных услугах;
	2. подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и прием таких запроса и документов органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления организацией, участвующейвпредоставлениигосударственнойилимуниципальнойуслуги, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры,втомчислеединогопорталагосударственных имуниципальныхуслуги(или)региональныхпорталовгосударственныхи муниципальных услуг;
	3. получениезаявителемсведенийоходевыполнениязапросао предоставлении государственной или муниципальной услуги;
	4. взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов,органовместногосамоуправления,организаций,участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг;
	5. получение заявителем результата предоставления государственной или муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом;
	6. иные действия, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги.
2. ПравительствоРоссийскойФедерациивправеопределитьтребованияк предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в части 3 статьи 1 настоящего Федерального закона.

# Особенности оказания государственных услуг органами социальной защиты населения Свердловской области

Предоставление государственных услуг в системе социальной защиты населения Свердловской области осуществляется территориальными исполнительными органами государственной власти Свердловской области – управлениями социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области (далее – управление социальной политики).

**Управлениясоциальнойполитики**предоставляютгосударственныеуслуги по своей компетенции в соответствии с административным регламентом предоставления государственной услуги (далее – административный регламент).

**Административный регламент** устанавливает сроки и последовательность административных процедур (действий) управления социальной политики, осуществляемыхвходепредоставлениягосударственнойуслуги,порядок

взаимодействия между должностными лицами управления социальной политики, взаимодействия с заявителями и иными органами государственной власти, учреждениями и организациями, участвующими при предоставлении государственной услуги.

Административныйрегламентподлежитобязательномуопубликованиюна «Официальном интернет-портале правовой информации Свердловской области»([www.pravo.gov66.ru](http://www.pravo.gov66.ru/)),размещениюнаофициальномсайте

«АдминистративнаяреформавСвердловскойобласти»([http://ar.gov66.ru](http://ar.gov66.ru/)),а также на официальном сайте Министерства социальной политикиСвердловской области(<http://msp.midural.ru/docs>).

**Заявление и документы, необходимые для получения государственных услуг**, предоставляются в управление социальнойполитики посредством личного обращения заявителя, по почте, через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (<http://www.mfc66.ru/>) (далее – МФЦ), либо с использованием информационно-телекоммуникационных технологий,включаяиспользованиеЕдиногопорталагосударственных и муниципальных услуг (далее – ЕПГУ) (<https://www.gosuslugi.ru/>),универсальной электронной карты и других средств информационно- телекоммуникационных технологий (далее – предоставление государственных услуг в электронной форме) в случаях и порядке, установленных действующим законодательством, в форме электронных документов.

# ПрипредоставленииуслугчерезМФЦосуществляются:

* предоставлениевустановленномпорядкеинформациизаявителями обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных услугах;
* подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги и прием таких запроса и документов органом, предоставляющим государственную услугу, через МФЦ;
* получениезаявителемсведенийоходевыполнениязапроса о предоставлении государственной услуги;
* взаимодействиеорганов,предоставляющихгосударственныеуслуги;
* получение заявителем результата предоставления государственной услуги, если иное не установлено федеральным законом;
* иные действия, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги.

Государственные услуги, предоставляемые через МФЦ, утверждаются соглашениями о взаимодействии, заключенными между МФЦ и территориальными управлениями социальной политики. Перечень государственных услуг, предоставляемых через МФЦ,размещен на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (<http://msp.midural.ru/gosudarstvennye-uslugi/predostavlenie-gosudarstvennyh-uslug-s-uchastiem-mfc.html>).

# При предоставлении государственных услуг в электронной форме осуществляются:

* предоставлениевустановленномпорядкеинформациизаявителями обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных услугах;
* подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной и прием таких запроса и документов органом, предоставляющим государственную услугу, с использованием информационно- технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе единого порталагосударственныхимуниципальныхуслуги(или)региональныхпорталов государственных и муниципальных услуг;
* получениезаявителемсведенийоходевыполнениязапроса о предоставлении государственной услуги;
* взаимодействиеорганов,предоставляющихгосударственныеуслуги;
* получение заявителем результата предоставления государственной услуги, если иное не установлено федеральным законом;
* иные действия, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги.

Переченьгосударственныхуслуг,предоставляемыхвэлектроннойформе на ЕПГУ, размещен на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области (<http://msp.midural.ru/gosudarstvennye-uslugi/elektronnye-uslugi.html>).